

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD AREÁLU KOUPALIŠTĚ ZÁTOKA

MIMO KOUPACÍ SEZÓNU

Úvodní ustanovení

1. Tento návštěvní řád stanoví pravidla pro bezpečný a hygienicky nezávadný pobyt návštěvníků v areálu koupaliště Zátoka (dále jen „areál“) v období mimo koupací sezónu. Po dobu své účinnosti nahrazuje návštěvní řád areálu koupaliště Zátoka platný pro koupací sezónu.
2. Mimo koupací sezónu je areál využíván zejména pro otužování a další aktivity povolené provozovatelem.
3. Vodní herní prvky, skluzavky a další vybavení areálu jsou mimo koupací sezónu mimo provoz a jejich využívání není dovoleno. Sportovní hřiště lze využívat pouze za podmínek stanovených provozovatelem.
4. Každý návštěvník je povinen se před vstupem do areálu s tímto návštěvním řádem seznámit, po celou dobu pobytu jej dodržovat a řídit se informačními nápisy a pokyny zaměstnanců provozovatele. Úhradou vstupného a vstupem do areálu vyjadřuje souhlas s jeho ustanoveními.
5. Doba provozu a ceny vstupného jsou zveřejněny u vstupu do areálu a na internetových stránkách www.koupalisterosice.cz.
6. Vstupenka je jednorázová. Opuštěním areálu její platnost zaniká.
7. Vstup do areálu je možný pouze s platnou vstupenkou vydanou pokladnou nebo jiným oprávněním ke vstupu a probíhá prostřednictvím turniketu. Vstupenka slouží k jeho otevření při příchodu.
8. Tento návštěvní řád se nevztahuje na služby a aktivity poskytované v areálu třetími osobami. Za tyto služby a případné škody s nimi související provozovatel neodpovídá; návštěvník je povinen řídit se pravidly jejich poskytovatele.
9. Pro účely tohoto návštěvního řádu se nezletilou osobou rozumí osoba mladší 18 let.
10. Dětem mladším 15 let je vstup do areálu povolen pouze v doprovodu a pod nepřetržitým dohledem zákonného zástupce nebo odpovědné osoby starší 18 let pověřené zákonným zástupcem. Doprovod odpovídá za nezletilou osobu po celou dobu jejího pobytu v areálu.
11. Účast osob mladších 15 let na otužování je možná pouze s předchozím souhlasem zákonného zástupce a po seznámení se s pravidly bezpečného otužování.
12. Nevykonává-li doprovod řádný dohled nad nezletilou osobou a dojde-li nebo může-li dojít k ohrožení bezpečnosti osob či provozu areálu, je provozovatel oprávněn vyzvat k nápravě nebo k opuštění areálu.

Provozní pokyny pro otužování

1. Otužování je umožněno pouze v provozní době a v rozsahu stanoveném provozovatelem.
2. Vstup do vody je dobrovolný. Každý návštěvník je povinen zvážit svůj zdravotní stav a své aktuální možnosti.
3. Každý účastník otužování je před prvním vstupem do vody povinen se seznámit s pravidly bezpečného otužování a potvrdit jejich přijetí podpisem. Při otužování je povinen postupovat s ohledem na své zkušenosti, aktuální možnosti a reakce vlastního organismu. U osob do 15 let je vyžadován souhlas zákonného zástupce.

Provozní pokyny pro návštěvníky

1. Provozovatel zajišťuje dozor nad vodními plochami v jasně vymezeném prostoru v souladu s příslušnými ustanoveními normy TNV 94 0920-1.
2. Vodní plocha biobazénu je rozdělena na:
I. Střeženou vodní plochu
Tuto část biobazénu není dovoleno využívat bez přítomnosti vodního dozoru – plavčíka. Je vyznačena informačními tabulemi a plovoucím lanem. Návštěvníci, kteří neumějí plavat nebo mají omezené plavecké schopnosti, se mohou koupat pouze v části vyhrazené pro neplavce, tj. ve střežené vodní ploše, a to pouze s doprovodem.
II. Nestřeženou vodní plochu
Vstup neplavců do nestřežené části biobazénu je zakázán.
3. Návštěvník je povinen mít čistý koupací oděv. Plavecké pomůcky nesmí negativně ovlivňovat jakost vody.
4. K osobní hygieně jsou návštěvníci povinni používat hygienická zařízení a udržovat jejich čistotu.
5. Ve všech prostorách areálu je nutné dbát zvýšené opatrnosti. Povrchy mohou být mokré a kluzké. Návštěvník je povinen chránit své zdraví a neohrožovat ostatní osoby.
6. K převlékání slouží převlékací kabiny, které nejsou určeny k odkládání cenností. Provozovatel nenese odpovědnost za věci v nich odložené.
7. Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení areálu.

8. Návštěvníci mohou využít uzamykatelné šatní skříňky nebo úschovny schránky. Skříňku je návštěvník povinen řádně uzamknout a odpovídá za svěřený klíč. Při ztrátě klíče je účtován manipulační poplatek ve výši 300 Kč. Skříňky, které nebudou po skončení provozní doby vyprázdněny, budou provozovatelem otevřeny a jejich obsah bude považován za nalezené věci.
9. Provozovatel neodpovídá za věci uložené ve skříňkách nebo schránkách, s výjimkou případů, kdy by škoda vznikla jeho zaviněním.
10. Nalezené věci v areálu jsou uloženy na pokladně koupaliště a zapisují se do knihy ztrát a nálezů.
11. Cenné a drobné předměty jsou uchovávány po dobu nejdéle 30 kalendářních dnů od jejich nálezu.
12. Ručníky, plavky a jiné oděvy jsou z hygienických důvodů uchovávány po dobu maximálně 7 dnů od data nálezu.
13. Nalezené osobní doklady (např. občanské průkazy, cestovní pasy) jsou předávány Policii České republiky.
14. Vydání cenností je možné pouze při osobním převzetí po prokázání totožnosti a po dostatečné identifikaci ztracené věci.
15. Provozovatel neodpovídá za škody, poranění nebo úrazy způsobené porušením tohoto návštěvního řádu nebo vlastní neopatrností návštěvníků.
16. Dojde-li k úrazu nebo jiné újmě, je návštěvník povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit zaměstnanci areálu (plavčíkovi). Záznam o úrazu do knihy úrazů provádí pověřený zaměstnanec provozovatele.
17. Areál je monitorován kamerovým systémem za účelem ochrany osob a majetku.
18. Lékárníčka je umístěna v ošetřovně.

V areálu je zakázáno

1. Zdržovat se v areálu mimo stanovenou provozní dobu.
2. Chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost osob nebo majetku, narušuje veřejný pořádek nebo hlukem ruší ostatní návštěvníky.
3. Volat o pomoc bez vážné příčiny.
4. Vstupovat do areálu osobám, jejichž přítomnost by mohla ohrozit bezpečnost provozu, čistotu vody nebo veřejný pořádek; těmto osobám může být vstup odepřen.
5. Vstupovat do vody jinak než v hygienicky a společensky vhodném koupacím oděvu.
6. Vzájemně se potápět, srážet či vhadzovat jiné osoby do vody, pobíhat po okrajích biobazénu nebo jinak ohrožovat bezpečnost návštěvníků.
7. Skákat do vody z boku biobazénu nebo lávky.
8. Vstupovat do koupací části jinak než prostřednictvím k tomu určených vstupů.
9. Znečišťovat vodu nebo ostatní prostory areálu (např. pliváním, odhazováním odpadků, používáním páchnoucích mastí či hygienických prostředků mimo vyhrazená místa).
10. Kouřit v celém areálu včetně vnitřních prostor; kouření je povoleno pouze ve vyznačených kuřáckých místech.
11. Vstupovat do prostor určených výhradně pro opačné pohlaví nebo do prostor nepřístupných veřejnosti.
12. Vstupovat do regenerační části biobazénu.
13. Neoprávněně manipulovat se záchrannými prostředky nebo prostředky první pomoci.
14. Vnášet nebo volně odkládat skleněné či jiné rozbitelné předměty; konzumace nápojů je povolena pouze v plastových obalech.
15. Vnášet zbraně jakéhokoli druhu nebo předměty způsobilé být použity jako zbraň.
16. Vnášet, přechovávat nebo konzumovat alkohol, omamné, psychotropní či jiné toxické látky.
17. Vnášet hořlaviny, chemikálie nebo jiné nebezpečné látky či používat otevřený oheň a vařiče.
18. Šířit materiály propagující rasismus, xenofobii, násilí nebo obsahující vulgární či mravně závadný obsah.
19. Poškozovat, znečišťovat nebo neoprávněně užívat zařízení areálu.
20. Odhazovat odpadky mimo nádoby k tomu určené a znečišťovat prostory areálu.
21. Vnášet nebo vodit do areálu zvířata, s výjimkou asistenčních psů osob se zdravotním postižením.
22. Prodávat zboží nebo poskytovat služby bez souhlasu provozovatele.

Vyloučení z areálu a opatření při porušení návštěvního řádu

1. Do areálu není povolen vstup:
 - a) osobám trpícím infekčním nebo jiným přenosným onemocněním, zejména přenosnými kožními či vlasovými chorobami, horečnatým onemocněním, zánětem spojivek nebo jiným onemocněním přenosným vodou či přímým kontaktem,
 - b) osobám, jimž byla nařízena karanténa nebo izolace,
 - c) osobám zjevně znečištěným nebo v nevyhovujícím hygienickém stavu, který může ohrozit zdraví ostatních návštěvníků nebo kvalitu vody,
 - d) osobám pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek.
2. Z areálu může být bez nároku na vrácení vstupného vykázán návštěvník, který:
 - a) porušuje tento návštěvní řád,
 - b) neuposlechne pokynů zaměstnanců provozovatele,
 - c) chová se agresivně, nepřístojně nebo jinak narušuje bezpečnost osob, veřejný pořádek či klid,

- d) úmyslně nebo z nedbalosti poškozuje majetek provozovatele nebo třetích osob.
3. Nevyhoví-li návštěvník výzvě k opuštění areálu, je zaměstnanec provozovatele oprávněn zajistit jeho vyvedení nebo požádat o součinnost Městskou policii či Policii České republiky.
 4. V případě závažného nebo opakovaného porušení tohoto návštěvního řádu může být návštěvníkovi dočasně nebo trvale omezen vstup do areálu.

Závěrečná ustanovení

1. Poškození nebo odcizení majetku koupaliště je trestné podle příslušných předpisů o ochraně majetku. I jiné porušování tohoto řádu, jakož i porušení obecně platných předpisů např. hygienických, požárních, o občanském soužití apod., může být stíháno podle charakteru provinění dle příslušných trestných předpisů jako přestupek nebo trestný čin.
2. Každý návštěvník odpovídá za škodu způsobenou svým zaviněním, zejména za znečištění vody, poškození zařízení areálu nebo ztrátu či poškození zapůjčených předmětů, a je povinen uhradit vzniklou škodu v plném rozsahu.
3. Pro poskytování první pomoci je v areálu zřízena ošetrovna. První pomoc poskytuje plavčík.
4. Stížnosti, podněty a připomínky lze uplatnit v provozní době u vedoucího provozu nebo jiného pověřeného pracovníka, případně zápisem do knihy přání a stížností na pokladně.
5. Provozovatel je oprávněn nezahájit nebo předčasně ukončit provoz koupaliště, případně areál dočasně uzavřít, a to zejména z důvodu nepříznivých povětrnostních podmínek, technické závady, mimořádných sanitárních nebo technických. Informace o uzavření bude zveřejněna u vstupu do areálu a na internetových stránkách www.koupalisterosice.cz. V takovém případě se vstupné nevrací.
6. Areál je provozován jako stavba určená ke koupání vybavená systémem přírodního způsobu čištění vody dle § 6 odst. 1 písm. a) zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v platném znění.
7. Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dnem 04. 10. 2026 a je platný pro období mimo koupací sezónu.